

ТУРЕЦКИЙ МАРШ ГОРНОЛЫЖНОГО СЕЗОНА

Горнолыжников ждут сюрпризы, улучшение сервиса и новинки



Наталья Онисько, руководитель отдела горнолыжных направлений компании СИТА, перед каждым горнолыжным сезоном инспектирует самые популярные среди украинцев курорты и отели. Всей полученной информацией специалист с удовольствием делится с агентами и туристами. Она уверена — при современных каналах информации каждый горнолыжник поедет на тот курорт, который ему по душе, по плечу и по карману!

— **Наталья, вы только что вернулись из Эрзурума. Расскажите, как готовятся принимать украинских горнолыжников в этом сезоне популярные турецкие курорты Паландокен и Сарыкамыш.**

— Подготовку к очередному зимнему сезону компания СИТА начинает по возвращении в марте завершающего чартерного рейса из Эрзурума. Мы собираем и рассматриваем отзывы туристов, анализируем ситуацию на других горнолыжных курортах и тенденции активного зимнего отдыха в мире. Составляем программу и вместе с нашими турецкими партнерами работаем над совершенствованием туристического продукта. Я хотела бы отдать должное турецкой стороне — они очень серьезно относятся к нашим инициативам не только потому, что СИТА организует украинские чартерные программы. Бизнесмены и местная власть Эрзурума понимают, что остановиться в развитии — значит проиграть в конкурентной борьбе. И наша корректная требовательность идет на пользу не только туристам, но и самим курортам.

— **Какую новацию этого сезона вы бы назвали наиболее впечатляющей?**

— С точки зрения завязятых лыжников, это, наверное, переход всех подъемников и лыжных трасс Паландоке на под управление Федерации горнолыжного спорта Турции в связи с приближением Всемирной зимней Универсиады. Значит, качество подготовки трасс и работа подъемников должны достичь европейских стандартов. А тех, кто привык

Турецкие курорты — лучшее место для семейного отдыха

проводить новогодние каникулы в отеле Ski Resort Dedeman, ожидает приятный сюрприз: всего за несколько месяцев произведен его капитальный ремонт. Первое, что радует глаз, — новые интерьеры, сантехника, новое наполнение лыжного проката. Возможно, самые любопытные заметят перестройку и на кухне. Но не менее важно то, чего не видят туристы, — замена оборудования и коммуникаций (ведь это влияет на комфорт). Все эти перемены произошли благодаря новому менеджменту отеля. Не остался без «обновки» и «младший брат» самого спортивного отеля — Ski



Lodge Dedeman. В наступающем сезоне запланировано открытие бассейна с подогревом.

— **А что можно сказать о роскошном вестерне — пятизвездочном Polat Renaissance?**

— Для отеля, команда которого образно называет его «мерседесом среди горнолыжных гостиниц», очень важен высокий уровень сервиса. Накануне сезона персонал набирался на жесткой конкурсной основе из сотрудников лучших «пятерок» летних приморских курортов. Интересно, что в другой «пятерке» — Sarikamis Toprak в Сарыкамыше — персонал предпочли готовить из молодежи ближнего города Карс исключительно для работы на этом зимнем курорте. Вышоложенность сотрудников безупречна, они очень дорожат этой работой, а местный колорит сервиса понравится всем туристам.

Выбирая отель для отдыха, наши клиенты спрашивают, в чем своеобразие отеля Toprak. Эта «пятерка» для сосновых лесов предназначена для максимального отрешения от городской суеты, всяческой суеты вообще. Здесь так легко вслушиваться в величественную тишину гор, всматриваться в спокойную красоту вершин и звезд. Возможность сливаться с природой предусмотрена даже при посещении сауны. Небольшой канал ведет из бассейна сауны к открытому водоему для любителей прыгать в настоящую прорубь! Примечательно, что любителям погружаться в медитативное состояние несколько не мешает суперсовременная «начинка» отеля. Есть боулинг, сквош, тренажерный зал, дискотека, барбекю-терраса. Семьи с детьми по достоинству оценили ровные спокойные склоны без камней и обрывов.

— **Верно ли, что большой поток постоянных клиентов компании СИТА объясняется тем, что каждый может подобрать отдых по душе?**

— В значительной мере так. Хотя это целый комплекс причин. Мы постоянно прокладываем новые направления, к рейсам из Киева добавляем рейсы из Харькова и Донецка. Можно сказать, нередко наши клиенты — это соавторы наших оригинальных программ. Мы понимаем, что украинцы стремительно меняются. Например, многие из тех, кто летал нашими первыми чартерами в 2004 году в Паландокен, в 2007 году присоединились к нашему первому в Украине чартеру через аэропорт Фридрихсхафен в Западной Тироли. А некоторые, обкатав несколько австрийских курортов, в этом году приобретают путевки в Турцию. Все-таки ценовая доступность турецких горнолыжных курортов подкупает, и чартерные программы продлятся до марта. В завершение интервью я хочу поблагодарить наших клиентов и партнеров за сотрудничество и напомнить, что в конце марта мы подведем итоги конкурса на лучшие фотографии зимнего отдыха наших туристов.

Беседовала Наталья КАМЫНИНА



м. Київ, 6-р Дружби Народів, 10
Тел./факс: 531 94 49, 501 49 42
(багатоканалні)

E-mail: travel@cita.kiev.ua
www.cita.kiev.ua

Ліц. ДСТКУ АВ №158177 від 01.12.06 р.