Директор туркомпании CITA Радомир Лысак:

«Зима будет лыжной!»

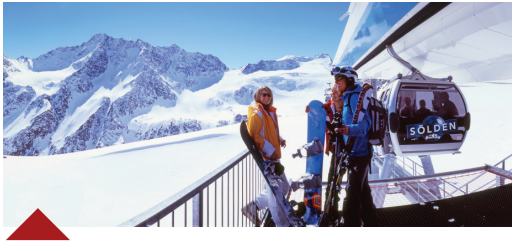
Новости от туроператора CITA всегда актуальны, а в преддверии сезона – особенно. О спросе, клиентах, новинках сезона и укреплении своего бизнеса рассказывает директор компании Радомир Лысак.

— Радомир, сейчас повсюду только и слышны разговоры о мировом финансовом кризисе и его влиянии на все стороны нашей жизни. Заговорили о снижении уровня продаж и туроператоры...

— Вспомните, что совсем недавно — в 2000 году — было очень модно говорить о конце света, да так, что в гробу переворачивался сам Нострадамус. Какие только причины не найдут люди, чтобы поменьше работать! А если серьезно, то новые жесткие условия — это сильный стимул к совершенствованию работы, креативным разработкам, в конце концов, личностному росту руководителей туркомпаний. Сравнивая итоги летнего сезона на профессиональных встречах, нельзя не заметить, что московские туроператоры замедлились больше, чем украинские. Потому что в Москве, в общем-то, немало легких, «незаработанных» денег, которые в первую очередь и урезал кризис. Украинцы зарабатывают средства большим трудом, а значит, их деньги более надежные. Применительно к нашей практике это означает, что клиенты CITA — реалисты, твердо стоящие на земле, они хорошо зарабатывают и понимают значение зимнего отдыха для восстановления сил. На сегодня статистика продаж наших горнолыжных туров показывает, что покупки не откладывают требовательные лыжники, привыкшие выбирать именно то, что им нужно. А в декабре выбор может быть уже не таким широким.

— Если я правильно вас поняла, вы не собираетесь сокращать ни одной чартерной программы?

— Напротив, сейчас я глубоко переживаю, что по «авиационным» причинам не удалось запустить очередную программу в новый горнолыжный район. А наши клиенты привыкли, что каждый сезон мы открываем премьерой. Собственно, новые направления мы прокладываем в соавторстве с нашими путешественниками, мы «растем вместе». Так, для многих украинцев первым в их жизни зарубежным горнолыжным курортом стал турецкий Паландокен, куда компания CITA первой и единственной в Украине подняла чартеры. Удобно, что виза выдается сразу после приземления в аэропорту города Эрзурум, и через полчаса дороги туристы уже размещаются в отелях. В этом году мы вышли с инициативами реформирования этого курорта, ведь нынешний украинский турист уже не тот, что четыре года назад. Теперь вопросами подготовки трасс и обслуживания подъемников в Паландокене будет заниматься Федерация горнолыжного спорта Турции. Капитальный ремонт с заменой коммуникаций и оборудования прошел самый спортивный отель района — Ski Resort Dedeman, полностью обновлен и его персонал.



Австрия – мекка горнолыжного туризма

— Следующий шаг для увлеченных горнолыжников — Австрия?

— Это суперпопулярное направление во всем мире. Здесь катаются не только европейцы, но и американцы, японцы. Естественно, что аэропорт Инсбрука — ворота Тиролии — забит самолетами в воздухе и на земле. Но мы нашли бывший военный аэродром Фридрихсхафен на границе Германии и Австрии. Там великолепные условия: вокруг равнина, суперсовременное навигационное оборудование, а это значит, самолеты могут садиться и взлетать в любую метель (в отличие от Инсбрука, находящегося в тесном ущелье). Даже дорога по автобанам до курортов Западной Тиролии на полчаса-час быстрее, чем по извилистым шоссе от Инсбрука. В итоге, после двух чартеров в январе 2007 года, «Фридрих» теперь принимает восемь чартеров в сезон!

Задача, которую ставят наши лыжники, — «обкатать» год за годом все знаменитые австрийские курорты. Для начинающих подойдет Серфаус с аутентичной рето-романской архитектурой. В Зельдене найдут подходящие для себя трассы и новички, и «матерые» горнолыжники. Искателям экстремального катания, конечно, придется по нраву немного пижонский Санкт-Антон. А по соседству, в Лехе, подальше от посторонних глаз, катаются знаменитости мирового уровня, звезды шоу-бизнеса. Что во Франции Куршавель, то в Австрии Ишгль с возможностью «закатываться» на швейцарские склоны. Кроме того, из всех этих курортов можно на арендованном автомобиле в день отдыха от лыжных подвигов съездить в Венецию или Милан.

— А как вы развиваете сервис в Украине?

— Прежде всего стремимся расширять географию чартеров. Например, теперь зимние чартеры в Паландокен стартуют не только из Киева, но также из Харькова и Донецка. Чтобы быть ближе к нашим потенциальным клиентам, мы открыли региональные офисы CITA в Донецке, Мариуполе и Харькове. Перед каждым сезоном проводим семинары для наших партнеров-турагентов. И конечно, постоянно повышаем квалификацию персонала — кадры действительно решают все!

Беседовала Наталья КАМЫНИНА

CITA
м. Київ, б-р Дружби Народів, 10
Тел./факс: 531 94 49, 501 49 42
(багатоканальні)
E-mail: travel@cita.kiev.ua
www.cita.kiev.ua
Ліц. ДСТКУ АВ №158177 від 01.12.06 р.